

CIRCULAR No 00001.2024.02. 02

Palermo 02 de febrero de 2024
Circular No 00001

Para: CLIENTES Y USUARIOS
De: GERENCIA GENERAL
Asunto: HORARIO DE ATENCION CARNAVAL DE BARRANQUILLA

Señores Clientes y Usuarios:

Nos permitimos informar que el horario de atención en **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A**, para los carnavales de 2024, será el siguiente:

OPERACIÓN MARÍTIMA

| Sábado, 10 febrero | Domingo, 11 febrero | Lunes, 12 febrero | Martes, 13 febrero |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|
| Horario de atención normal 24:00 hrs | | | |

OPERACIONES TERRESTRES - DESPACHOS DE CARGA – SERVICIOS A LA CARGA

| Viernes, 09 febrero | Sábado, 10 febrero | Domingo, 11 febrero | Lunes, 12 febrero | Martes, 13 febrero |
|--|--------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none">Horario de atención normal solo con servicio programado en la plataforma de citas. Para procesos especiales y actuaciones a la carga por favor coordinar los servicios de manera tradicional en nuestras instalaciones.Para coordinación de cupos de citas adicionales en nuevos rangos u operaciones especiales por favor contactarse al PBX (5) 3177400 Ext.15008,15084 o al buzón electrónico del área de PLANNER: plannerpsp@coremar.com; con copia seguridad.psp@coremar.com; en caso de cualquier inquietud adicional por favor comunicarse al Cel: 3233223837.La solicitud de ARINES FISICOS & ORDENES DE SERVICIO, de las categorías de GRANELES podrá realizarse en ventanilla de oficina documental hasta las 19:00 horas del día viernes 09 de febrero. | | | | |

AREA DE DOCUMENTACIÓN

SOLICITUD DE SERVICIOS A LA CARGA & EMISION DE ARIINES

| Viernes, 09 febrero | Sábado, 10 febrero | Domingo, 11 febrero | Lunes, 12 febrero | Martes, 13 febrero |
|--|---|---------------------|-------------------|--------------------|
| Horario de atención al público normal, hasta las 19:00 hrs. | <ul style="list-style-type: none">Se labora solo si el servicio es requerido y autorizado con previa programación el día viernes 09 de febrero. Para más información por favor contactarse al PBX (5) 3177400 Ext.400 o al buzón electrónico: documentos.psp@coremar.com, en caso inquietud adicional favor comunicarse a los celulares: 3208513189 – 31022357201.Para solicitud de ARINES, dentro del proceso de citas por favor contactar al siguiente buzón electrónico arinescitas@coremar.com, según los términos establecidos en área líder de proceso.Las actuaciones a la carga deberán ser coordinadas y programadas desde el viernes 09 de febrero en el horario estipulado. | | | |

IMPORTANTE:

Esta información se relaciona directamente al área de Registro Aduanero Documental – Documentos.

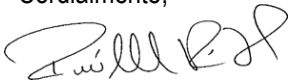
- Del **sábado 10 al martes 13 de febrero de 2024**, solo se atenderán los servicios que hayan sido solicitados y autorizados previamente el viernes 09 de febrero, hasta el horario de las 19:00 horas.
- La solicitud de **ARINES**, para plataforma de citas podrán realizarse hasta las **19:00 horas** del día viernes 09 de febrero al siguiente buzón electrónico arinescitas@coremar.com .
- Los clientes que estén fuera de nuestra plataforma de **CITAS**, del **sábado 10 al martes 13 de febrero de 2024**, solo se atenderán los servicios que hayan sido solicitados y autorizados previamente el viernes 09 de febrero, hasta el horario de las 19:00 horas a nuestra área de planeación operativa.
- La solicitud de **ARINES FISICOS & ORDENES DE SERVICIO**, de las categorías de **GRANELES** podrá realizarse en ventanilla de oficina documental hasta las **19:00 horas** del día viernes 09 de febrero.

Favor tenga en cuenta que la programación de servicios mencionados en el párrafo inmediatamente anterior deberán ser solicitados al correo electrónico documentos.psp@coremar.com , o al **pbx (5) 3177400 ext. 400** , colocando en copia a los siguientes buzones electrónicos , plannerpsp@coremar.com; ingresospsp@coremar.com; en caso de cualquier duda o inquietud favor comunicarse al **pbx (5) 3177400 ext. 15008 ,15084** o los siguientes celulares : **3233223837** (Planner) - **3208513189 – 31022357201** (RDA) .

PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A., solicita a todos sus clientes y usuarios coordinar sus operaciones logísticas de tal forma que estas puedan ser realizadas de manera eficiente y dentro de los horarios indicados en este documento.

Cualquier información adicional con gusto será atendida en nuestra oficina de servicio al cliente al correo electrónico servicioalclienteps@coremar.com; o al pbx (5) 3177400, extensión **300**.

Cordialmente,



Ricardo Román Herazo
Gerente General

Elaborado por: NCHA
Aprobado por: JPB
Aprobado por: JCP
Aprobado por: LLJ