

CIRCULAR No 00002.2022.04.06

Palermo 06 de abril de 2022
Circular No 00002

Para: CLIENTES Y USUARIOS
De: GERENCIA GENERAL
Asunto: HORARIO DE ATENCION EN SEMANA SANTA

Señores Clientes y Usuarios:

Nos permitimos informar que el horario de atención en **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A**, para **SEMANA SANTA** de 2022, será el siguiente:

OPERACIÓN MARÍTIMA

HORARIO OPERATIVO						
Lunes 11	Martes 12	Miércoles 13	Jueves 14	Viernes 15	Sábado 16	Domingo 17
Horario de atención normal 24 hrs						

**OPERACIONES TERRESTRES
 DESPACHOS DE CARGA – SERVICIOS A LA CARGA**

HORARIO OPERATIVO						
Lunes 11	Martes 12	Miércoles 13	Jueves 14	Viernes 15	Sábado 16	Domingo 17
<ul style="list-style-type: none"> Horario de atención normal solo con servicio programado en la plataforma de citas. Para procesos especiales y actuaciones a la carga por favor coordinar los servicios de manera tradicional en nuestras instalaciones. Para coordinación de cupos de citas adicionales en nuevos rangos u operaciones especiales por favor contactarse al PBX (5) 3177400 Ext.15008,15084 o al buzón electrónico del área de PLANNER: plannerpsp@coremar.com; con copia ingresospsp@coremar.com; en caso de cualquier inquietud adicional por favor comunicarse al Cel: 3233223837. 						

**AREA DE DOCUMENTACIÓN
 SOLICITUD DE SERVICIOS A LA CARGA & EMISION DE ARIINES**

HORARIO OPERATIVO						
Lunes 11	Martes 12	Miércoles 13	Jueves 14	Viernes 15	Sábado 16	Domingo 17
<ul style="list-style-type: none"> Del lunes 11 al miércoles 13 de abril, horario de atención al público normal, hasta las 19:00 hrs. El día jueves y viernes santo, se labora solo si el servicio es requerido y autorizado con previa programación el día miércoles 13 de abril. Para más información por favor contactarse al PBX (5) 3177400 Ext.400 o al buzón electrónico: documentos.psp@coremar.com, en caso inquietud adicional favor comunicarse a los celulares: 3208513189 – 31022357201. Para solicitud de ARINES, dentro del proceso de citas por favor contactar al siguiente buzón electrónico arinescitas@coremar.com, según los términos establecidos en área líder de proceso. Las actuaciones a la carga deberán ser coordinadas y programadas desde el día miércoles 13 de abril en el horario estipulado. El día sábado 16 de abril, se tendrá atención al público con normalidad en el horario comprendido entre las 07:30 a 16:00 horas. 						

IMPORTANTE:

Esta información se relaciona directamente al área de Registro Aduanero Documental – Documentos.

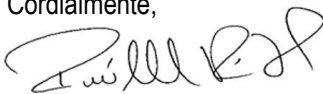
- El día **jueves y viernes Santo**, solo se atenderán los servicios que hayan sido solicitados y autorizados previamente el **miércoles 13 de abril**, hasta el horario de las 19:00 horas.
- Para el día **jueves y viernes Santo**, la **liquidación de almacenamiento y pago de otros conceptos**, deberán realizarse de manera previa a la solicitud de ARINES (planillas), a más tardar el miércoles 13 de abril, en el horario comprendido entre las **07:30 y 19:00 horas**. Por favor tenga en cuenta que esta solicitud deberá enviarse al siguiente correo electrónico; facturacion.psp@coremar.com. (Por favor revisar y estar pendiente de fecha de vencimiento de arines).
- Para el día **jueves y viernes Santo**, la solicitud de **ARINES**, en plataforma de citas podrá realizarse hasta las **19:00 horas** del día **miércoles 13 de abril**, al siguiente buzón electrónico arinescitas@coremar.com
- Para el día **jueves y viernes Santo**, la solicitud de **ARINES FISICOS & ORDENES DE SERVICIO**, de **TODAS** las categorías de carga podrá realizarse en ventanilla de oficina documental hasta las **19:00 horas** del día **miércoles 13 de abril**.
- El día **sábado 16 de abril**, se tendrá atención al público con normalidad en el horario comprendido entre las 07:30 a 16:00 horas.

NOTA : Favor tenga en cuenta que la programación de servicios mencionados en el párrafo inmediatamente anterior deberán ser solicitados al correo electrónico documentos.psp@coremar.com , o al **pbx (5) 3177400 ext. 400** , colocando en copia a los siguientes buzones electrónicos , plannerpsp@coremar.com; ingresospsp@coremar.com; en caso de cualquier duda o inquietud favor comunicarse al **pbx (5) 3177400 ext. 15008 ,15084** o los siguientes celulares : **3233223837** (Planner) - **3208513189 – 31022357201** (RDA) .

PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A., solicita a todos sus clientes y usuarios coordinar sus operaciones logísticas de tal forma que estas puedan ser realizadas de manera eficiente y dentro de los horarios indicados en este documento.

Cualquier información adicional con gusto será atendida en nuestra oficina de servicio al cliente al correo electrónico servicioalclienteps@coremar.com; o al pbx (5) 3177400, extensión **300**.

Cordialmente,



Ricardo Román Herazo

Gerente General

Elaborado por: Jeffrey Perez Barros

Aprobado por: Raúl Perez Tatis

Aprobado por: Joselin Calixto

Aprobado por: Liliana Luna