

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones tienen carácter obligatorio para todos aquellos que decidan utilizar el servicio para generar clave virtual de la Plataforma **COREMAR VIRTUAL CITAS**. Los usuarios del sistema aceptan desde ahora su contenido y se compromete a cumplir las condiciones aquí descritas. Si en cualquier momento el usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones.

1. ACCESO AL SERVICIO:

El acceso al servicio se debe realizar únicamente a través del siguiente enlace virtual www.citas.coremarvirtual.com. **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S. A.** no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas. **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S. A.** se reserva el derecho de negar o retirar el acceso del aplicativo a cualquier usuario, por cualquier motivo y sin necesidad de previo aviso, incluyendo aquellos usuarios que den un uso indebido de este servicio, así como a los usuarios que incumplan total o parcialmente los términos y condiciones de uso. Adicional a lo contenido en este documento, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones descritos en la política de tratamiento de datos. **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S. A.** recolecta, almacena y evalúa datos personales para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, laborales, comerciales descritos en la política de tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada en www.coremar.com.

2. DESCRIPCIÓN DE LA CLAVE VIRTUAL:

La clave virtual es una contraseña que el usuario genera dentro del servicio, la cual pertenecerá y será de conocimiento único y exclusivo del usuario, puesto que su contenido alfanumérico será determinado exclusivamente por él, siendo un elemento único que no podrá ser repetido o autorizado para otro usuario. El usuario reconoce la clave virtual como un método confiable y apropiado de autenticación, de acuerdo con lo dispuesto en el **Decreto 2364 del 2012, reglamento del artículo 7° de la ley 527 de 1999.**

3. OBLIGATORIEDAD DEL USUARIO SOBRE LA CLAVE VIRTUAL:

Teniendo en cuenta los artículos 4 y 5 del decreto 2364 de 2012, normas que reglamentaron lo previsto en el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, la clave virtual podrá ser usada como una manifestación de Firma Electrónica, por lo tanto, el usuario se compromete a tratar como un dato confidencial, personal e intransferible, siendo responsabilidad exclusiva del usuario el manejo, administración y custodia de la clave Virtual generada a través de este servicio. Es obligación del representante legal dar aviso inmediato a PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A., a través del link <https://csm3.serviceaide.com/> con el usuario y clave a él asignado, sobre la desvinculación del personal con acceso a la plataforma de COREMAR Virtual Citas, así como de informar por correo al buzón servicioalcliente.psp@coremar.com, o al **PBX (57- 5) 3177400, ext. 300**, cuando considere que los datos para la creación o generación de la contraseña o la misma clave virtual han sido o pudieren haber sido conocidos por terceros, corren peligro de ser utilizados indebidamente o se ha perdido su control o custodia. En caso de pérdida u olvido de la clave virtual, el usuario deberá ingresar nuevamente a este servicio y cumplir con cada uno de los pasos requeridos para generar una nueva y distinta contraseña (Clave Virtual). Es obligatorio realizar trámite de inscripción y/o actualización anual de la información y documentación suministrada en el momento de su inscripción ante el Puerto al correo. documentos.psp@coremar.com, en los términos definidos por el área responsable de proceso en las instalaciones del terminal con el fin de garantizar la vigencia de su acceso a la plataforma.

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S. A. no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestos en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por cualquier falla presentada en el sistema, así como cualquier tipo de ataque cibernético de un tercero.
- Por falla de conexión a internet, imputables al usuario o al proveedor de servicio de internet.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Habida consideración de las circunstancias de acceso al sistema, que no están bajo el control absoluto del **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S. A.**, circunstancias de las cuales son conscientes las partes, se limita la responsabilidad contractual del **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S. A.** en los siguientes términos:

- El usuario acepta que **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S. A.** no asumirá ninguna responsabilidad contractual o extracontractual, vinculada a daños directos, previsibles o imprevisibles al momento de contratar, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, pérdida de ingresos o utilidades, pérdida de oportunidades, daño futuro o lucro cesante, salvo que los daños hayan sido causados por culpa grave o dolo o de sus dependientes.
- Teniendo en cuenta lo anterior comunico a la organización **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A.**, que en mis funciones de representante legal de la empresa _____, debidamente inscrita en sus instalaciones entiendo y acepto los términos y condiciones compartidos y socializados y otorgo mi autorización y consentimiento para el manejo de los datos y términos dispuesto en este proceso.

Firma
Nombre y Apellido
C.C.