

**CIRCULAR No 00001.2022.03. 23**

Palermo 23 de marzo de 2022  
**Circular No 00001**

**Para:** CLIENTES Y USUARIOS  
**De:** GERENCIA GENERAL  
**Asunto:** HORARIO DE ATENCION CARNAVAL DE BARRANQUILLA

Señores Clientes y Usuarios:

Nos permitimos informar que el horario de atención en **PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A**, para los carnavales de 2022, será el siguiente:

**OPERACIÓN MARÍTIMA**

Sábado, 26 marzo	Domingo, marzo 27	Lunes, marzo 28	Martes, marzo 29
Horario de atención normal <b>24:00 hrs</b>			

**OPERACIONES TERRESTRES - DESPACHOS DE CARGA – SERVICIOS A LA CARGA**

Viernes, 25 marzo	Sábado, 26 marzo	Domingo, marzo 27	Lunes, marzo 28	Martes, marzo 29
<ul style="list-style-type: none"> <li>Horario de atención normal solo con servicio programado en la plataforma de citas. Para procesos especiales y actuaciones a la carga por favor coordinar los servicios de manera tradicional en nuestras instalaciones.</li> <li>Para coordinación de cupos de citas adicionales en nuevos rangos u operaciones especiales por favor contactarse al <b>PBX (5) 3177400 Ext.15008,15084</b> o al buzón electrónico del área de <b>PLANNER</b>: <a href="mailto:plannerpsp@coremar.com">plannerpsp@coremar.com</a>; con copia <a href="mailto:ingresospsp@coremar.com">ingresospsp@coremar.com</a>; en caso de cualquier inquietud adicional por favor comunicarse al <b>Cel: 3233223837</b>.</li> </ul>				

**AREA DE DOCUMENTACIÓN**

**SOLICITUD DE SERVICIOS A LA CARGA & EMISION DE ARIINES**

Viernes, 25 marzo	Sábado, 26 marzo	Domingo, marzo 27	Lunes, marzo 28	Martes, marzo 29
Horario de atención al público normal, hasta las <b>19:00 hrs.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se labora solo si el servicio es requerido y autorizado con previa programación el día <b>viernes 25 de marzo</b>. Para más información por favor contactarse al <b>PBX (5) 3177400 Ext.400</b> o al buzón electrónico: <a href="mailto:documentos.psp@coremar.com">documentos.psp@coremar.com</a>, en caso inquietud adicional favor comunicarse a los celulares: <b>3208513189 – 31022357201</b>.</li> <li>Para solicitud de ARIINES, dentro del proceso de citas por favor contactar al siguiente buzón electrónico <a href="mailto:arinescitas@coremar.com">arinescitas@coremar.com</a>, según los términos establecidos en área líder de proceso.</li> <li>Las actuaciones a la carga deberán ser coordinadas y programadas desde el día <b>viernes 25 de marzo</b> en el horario estipulado.</li> </ul>			

**IMPORTANTE:**

Esta información se relaciona directamente al área de **Registro Aduanero Documental – Documentos**.

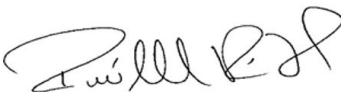
- Del **sábado 26 al martes 29 de marzo de 2022**, solo se atenderán los servicios que hayan sido solicitados y autorizados previamente el viernes 25 de marzo, hasta el horario de las 19:00 horas.
- La solicitud de **ARINES**, para plataforma de citas podrán realizarse hasta las **19:00 horas** del día viernes 25 de marzo al siguiente buzón electrónico [arinescitas@coremar.com](mailto:arinescitas@coremar.com) .
- La solicitud de **ARINES FISICOS & ORDENES DE SERVICIO**, de **TODAS** las categorías de carga podrá realizarse en ventanilla de oficina documental hasta las **19:00 horas** del día viernes 25 de marzo.

Favor tenga en cuenta que la programación de servicios mencionados en el párrafo inmediatamente anterior deberán ser solicitados al correo electrónico [documentos.psp@coremar.com](mailto:documentos.psp@coremar.com) , o al **pbx (5) 3177400 ext. 400** , colocando en copia a los siguientes buzones electrónicos , [plannerpsp@coremar.com](mailto:plannerpsp@coremar.com); [ingresospsp@coremar.com](mailto:ingresospsp@coremar.com); en caso de cualquier duda o inquietud favor comunicarse al **pbx (5) 3177400 ext. 15008 , 15084** o los siguientes celulares : **3233223837** ( Planner ) - **3208513189 – 31022357201** ( RDA ) .

**PALERMO SOCIEDAD PORTUARIA S.A.**, solicita a todos sus clientes y usuarios coordinar sus operaciones logísticas de tal forma que estas puedan ser realizadas de manera eficiente y dentro de los horarios indicados en este documento.

Cualquier información adicional con gusto será atendida en nuestra oficina de servicio al cliente al correo electrónico [servicioalclienteps@coremar.com](mailto:servicioalclienteps@coremar.com); o al pbx (5) 3177400, extensión **300**.

Cordialmente,



**Ricardo Román Herazo**  
Gerente General

Elaborado por: Jeffrey Perez Barros  
Aprobado por: Raúl Perez Tatis  
Aprobado por: Joselin Calixto  
Aprobado por: Lilliana Luna